



Jaarverslag 2019

City Hearts Nederland

LEVENS HERSTELD ZIEN. MENSEN VERBINDEN.

Status: Goedgekeurd door bestuur
Datum: Mei 2020
Titel: Jaarverslag 2019 City Hearts Nederland
Beheer: Bestuur City Hearts Nederland

Inleiding

Welkom bij City Hearts Nederland!

City Hearts United Kingdom is opgericht in 2005 door Jenny Gilpin met de wens positieve en duurzame verandering te creëren in de levens van de meest kwetsbaren in de samenleving. Vandaag de dag brengt City Hearts een breed scala aan organisatieontwikkeling en sectorspecifieke ervaring samen. City Hearts Nederland is deel van het City Hearts Global netwerk, met projecten in oa. Groot Brittannië, Ghana, en met het hoofdkantoor in Sheffield, Groot Brittannië. City Hearts heeft als missie 'Streven naar vrijheid, herstellen van levens'.

Stichting City Hearts Nederland is opgericht in 2018 en is gesitueerd in Arnhem, waar we mensen in kwetsbare situaties in de samenleving willen helpen om veilige levens te leiden in verbinding met anderen. Wij doen dit in samenwerking met andere organisaties om een aanvulling te zijn bij het herstellen en verbinden van mensen.

Dit jaarverslag geeft inzicht in de manier waarop wij onze doelstelling in 2019 hebben vormgegeven. City Hearts Nederland is dit jaar officieel als een stichting geregistreerd bij de KvK en wij hebben verschillende activiteiten ontwikkeld en aangeboden. Dit alles met een minimaal budget en volledig uitgevoerd door vrijwilligers. City Hearts Nederland wil graag de komende jaren haar activiteiten uitbreiden om meer mensen te bereiken en daarvoor zullen er meer middelen moeten komen. Om dat mogelijk te maken is er in 2019 een goede organisatorische basis ontwikkeld met een beleidsplan, gedragscode, vertrouwenspersoon en teamontwikkeling.

We wensen u veel plezier met het lezen van dit jaaroverzicht en hopen dat we op uw steun mogen rekenen. Met uw steun kunnen wij het verschil maken.

Bestuur City Hearts Nederland

1.0 Activiteiten

1.1 Missie

City Hearts Nederland wil mensen in kwetsbare situaties in de samenleving helpen, om veilige levens te leiden in verbinding met anderen. Onze missie is:

LEVENS HERSTELD ZIEN. MENSEN VERBINDEN

1.2 Taal&Ontmoeting

In 2019 zijn de taallessen die in 2018 waren begonnen, voortgezet. De nadruk lag in 2018 en begin 2019 vooral op de inhoud van de lessen die in een ongedwongen sfeer werden gegeven onder de naam Taalcafé. Tijdens dit jaar is de identiteit van deze activiteiten verder ontwikkeld. Als City Hearts Nederland is het niet in eerste instantie ons doel om een erkende taalaanbieder te worden aan anderstaligen, maar is taal een middel om de vrouwen te helpen om verbindingen te maken met anderen. Het spreken en verstaan van de Nederlandse taal kan mensen helpen om uit een isolement te komen en om zelfstandiger te worden. We willen een plek zijn waarin vrouwen het spreken en verstaan van de Nederlandse taal kunnen leren en verbeteren, op een plek waar zij zich veilig voelen en waar ze zichzelf kunnen zijn. We willen vrouwen ontmoeten en hen zien en stimuleren om verbinding met elkaar aan te gaan. Om meer nadruk te leggen op deze focus is de naam veranderd van Taalcafé, naar Taal&Ontmoeting.

Er zijn in 2019 twee series aangeboden van 12 bijeenkomsten per serie. Negen vrouwen hebben deelgenomen: het grootste deel Turkse en Marokkaanse vrouwen, 1 Europese, 1 Aziatische en 1 Afrikaanse vrouw. Daarnaast is het team van Taal&Ontmoeting verder gegaan met het uitbreiden van haar netwerk met andere taalaanbieders in Arnhem. Verbindingen en samenwerking zijn deel van onze waarden en ons verlangen is om een aanvulling te zijn op het bestaande taal aanbod.

“Ik ervaarde dat Taal&Ontmoeting een veilige plek was om Nederlands te oefenen”.

Een deelnemsters aan het eind van een serie.

1.3 Vrouwen Atelier

Door de contacten met de deelnemers van de taallessen en het meewerken aan activiteiten in Malburgen, zoals de soepkeuken en doedagen, hoorden we de vraag naar een plek waar vrouwen elkaar konden ontmoeten. Op 11 januari 2019 begonnen we daarom met een inloop voor vrouwen op de vrijdagochtend van 10:00-12:00 in de serre van MFC de Malburcht. De eerste vier vrijdagen kwam er niemand. Desondanks hebben we besloten dat wij door zouden gaan met het aanbieden van een gezellige en veilige plek onafhankelijk van

resultaten. Vanaf dat moment begonnen er vrouwen te komen die via persoonlijke contacten hadden gehoord van de inloop.

De eerste maanden was de inloop een plek om koffie of thee te drinken en te praten. Dit leverde goede gesprekken op, maar tegelijkertijd kwam de focus makkelijker te liggen op de problemen en moeiten van de vrouwen. Tijdens de paasvakantie in april organiseerden we een creatieve workshop voor vrouwen en kinderen. Deze activiteit had een goede opkomst en de deelnemers vertrokken die ochtend enthousiast en blij met hun creaties. Het creatief bezig zijn in een gezellige, veilige omgeving creëerde een sfeer waarin meer verbinding was tussen de vrouwen onderling en waarin ook goede gesprekken plaatsvonden. We besloten om elke vrijdag een creatieve activiteit aan te bieden.

In eerste instantie organiseerden we een groepsactiviteit waaraan iedereen deelnam. Dit creëerde niet de sfeer die wij belangrijk vinden. Onze waarden zijn dat wij mensen als individu zien, en hen in hun kracht willen zetten. Om dit vorm te geven werd er gestopt met de gezamenlijke activiteiten en mochten vrouwen kiezen wat ze graag wilden doen. Wij hebben een groot aanbod van materialen beschikbaar waarmee vrouwen zelf aan de slag mogen gaan, en waarbij wij hen ondersteuning kunnen bieden. Het gevolg was dat de ruimte veel rommeliger werd maar ook veel gezelliger. Er ontstond meer interactie tussen de vrouwen onderling en meer voldoening met de resultaten. De projecten kregen minder het gevoel van bezigheidstherapie en meer het idee van een vrouwen atelier. Deze opmerking kwam van een van de deelnemers en vat goed samen wat wij willen communiceren en bereiken op de vrijdagochtenden. Daarom werd de naam van de activiteiten op vrijdag veranderd van 'Inloop' naar 'Vrouwen Atelier'.

Een kleine indruk van wat er in 2019 tijdens het Vrouwen Atelier gebeurde:

- Gezellig koffie en thee drinken met een koekje of chocola.
- Creatief bezig zijn met bijvoorbeeld sieraden maken, naaien/naailessen, lampenkap versieren, slingers maken, bloemschikken, kledingreparatie, enzovoorts.
- Fietslessen.
- Hulp bij het maken van een CV.
- Oefenen van een sollicitatiegesprek.
- Doorverwijzing naar andere hulpverleners.
- Gesprekken over het omgaan met emoties/pubers/hulpverleners, invulling geven aan je leven d.m.v. werk of studie, kinderen krijgen, menopauze, veiligheid in relaties, discriminatie, eenzaamheid, culturele aanpassingsmoeilijkheden, enzovoorts.
- Zelfredzaamheid stimuleren.
- Hulp bij het lezen van officiële brieven.
- Heel veel positieve bevestiging om vrouwen te bemoedigen om stappen te zetten.

In totaal kwamen er in 2019 dertig verschillende vrouwen van verschillende achtergronden en nationaliteiten naar het Vrouwen Atelier, soms met hun kinderen. Sommigen kwamen alleen voor de gezelligheid en relatie omdat ze eenzaam waren (vaak door taalbarrières) en anderen kwamen met complexe problematiek. Het bijzondere is dat het niet uitmaakt waar je vandaan komt of waar je mee zit, tijdens de koffie en creativiteit ben je samen bezig.

1.4 Kerstmarkt

Vanuit MFC de Malburcht kwam de vraag of wij de kerstmarkt in Malburgen wilden organiseren op 19 december. Deze activiteit komt overeen met onze visie dat we mensen willen verbinden op een laagdrempelige manier. De markt was gepland tijdens de kerstmaaltijd voor kinderen van de Margarethaschool, welke in MFC de Malburcht gevestigd is. Op deze manier waren we toegankelijk voor gezinnen.

Het was een gezellige avond met ongeveer 280 bezoekers uit de wijk. Er waren 20 marktkraampjes met verkoop van spullen en met activiteiten, een rodeostier en luchtkussen voor de jongeren, live muziek, eten en veel lichtjes. Er was veel positieve feedback van bezoekers over de gezellige sfeer.

2.0 Organisatieontwikkeling

Om de groei van deze activiteiten te kunnen waarborgen hebben we ons naast het uitvoeren van deze activiteiten gefocust op het opzetten van een goede organisatiestructuur, netwerken en de onmisbare groep vrijwilligers.

2.1 Organisatiestructuur

2.1.1 City Hearts Global

Op 19 februari 2019 zijn de contacten met City Heart Global uitgewerkt naar een officiële samenwerkingsovereenkomst. City Hearts Nederland werd vanaf dat moment begeleid door de Development Manager van City Hearts Global in het opzetten van de organisatie in Nederland.

2.1.2 Stichting City Hearts Nederland

20 mei 2019 was de oprichting van Stichting City Hearts Nederland en werd zij ingeschreven bij het KvK onder nummer 74881736.

2.1.3 Beleidsdocumenten

Omdat City Hearts Nederland het verlangen heeft om het aanbod van activiteiten uit te breiden willen we een goede basis leggen. Eind 2019 zijn een beleidsplan, gedragscode, aanstellingsbeleid, privacyverklaring en vrijwilligersovereenkomst gemaakt. Deze worden tijdens een trainingsdag op 10 januari 2020 gepresenteerd aan de vrijwilligers en kunnen daarna worden toegepast. Omdat veiligheid een belangrijke waarde is in onze organisatie, voor vrijwilligers en deelnemers, hebben we ook een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Deze wordt eveneens in januari geïntroduceerd aan de vrijwilligers.

2.2 Netwerken

Onze doelstelling is om mensen te verbinden. Dit geldt ook voor ons als organisatie, wij willen in verbinding met anderen werken. Dit hebben wij begin 2019 vormgegeven door samen te werken aan Doedagen met stichting Present en onze activiteiten aan te bieden in MFC de Malburcht als centrale locatie in de wijk Malburgen. Daarna zijn wij contact gaan leggen met andere organisaties zoals het wijkteam, stichting Iriszorg, een aantal psychologen, gemeente Arnhem, het consultatiebureau, en met verschillende taalaanbieders in Arnhem zoals Prisma, Huis van de Wijk, Rozet enzovoorts. Op 20 september hebben we deze organisaties uitgenodigd voor een netwerkklunch met als doel elkaar persoonlijk te leren kennen en Stichting City Hearts nader te presenteren. Op deze manier kon iedereen een beter beeld krijgen hoe de samenwerking praktisch tot stand kan komen. Het resultaat van deze lunch en verdere bezoeken aan verschillende organisaties leidde ertoe dat er meer vrouwen doorverwezen werden naar de activiteiten van Taal&Ontmoeting en het Vrouwen Atelier en vice versa.

Door het organiseren van de Kerstmarkt in Malburgen kwamen wij met nog meer mensen in contact zoals de opbouwmedewerker in Malburgen en het wijkplatform. We konden elkaar vinden in de gezamenlijke visie om mensen in Malburgen samen te brengen.

2.3 Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn degenen die alles mogelijk maken! In de gedragscode is de eerste waarde:

We dragen zorg voor elkaar. Het personeel van City Hearts Nederland draagt zorg voor elkaar voordat wij zorg kunnen uitdragen naar onze cliënten. Onze visie is dat wij pas optimaal voor onze cliënten kunnen zorgen als wij eerst zorg hebben gedragen voor elkaar. Dit houdt in dat personeel van City Hearts Nederland omkijkt naar elkaar, elkaar in ieders kracht zet, elkaar uitdaagt en elkaar respecteert. We werken gezamenlijk via open communicatie om onze doelen te behalen en een cultuur te creëren van openheid, transparantie, innovatie, creativiteit en zorg.

Dit hebben we vormgegeven door continu na te gaan hoe het gaat, om naar elkaar te luisteren en ruimte te geven aan alle medewerkers om te zorgen voor henzelf wanneer dat nodig is. Daarnaast hebben we twee trainingdagen georganiseerd waarin het ging om teamopbouw en communicatie over de ontwikkelingen binnen City Hearts Nederland. Vanuit City Hearts Global kwamen trainers om ons te bemoedigen, handvatten te geven en verhalen te vertellen over herstelprocessen. In het ontwikkelen van de beleidsdocumenten hebben we dit verder vormgegeven. Ons team is gegroeid van 7 naar 13 vrijwilligers in 2019.

Financieel jaarverslag

2019 Inleiding

Stichting City Hearts Nederland heeft in 2019 nog beperkte baten en lasten gehad, waardoor het financieel verslag redelijk kort en bondig is. Hieronder volgt een verantwoording vanuit de financiële boekhouding.

Totaal der baten	€ 6.253,-
Totaal der lasten	€ 2.871,-
Resultaat	€ 3.382,-
Eigen vermogen per 01 januari	-
Eigen vermogen per 31 december	€ 3.382,-

2019 Staat der baten en lasten

De oprichtingskosten zijn betaald door kerkgenootschap C3 Rivers Church, waarvoor zij tevens bestemmingsgiften heeft opgehaald. Het restant van de giften, na aftrek van de oprichtingskosten is na de oprichting van Stichting City Hearts Nederland in termijnen overgeboekt. Hieronder volgt een samenvatting van de staat der baten en lasten:

Giften via kerkgenootschap C3 Rivers Church	€ 5.162,97	83%
Giften rechtstreeks aan Stichting City Hearts	€ 20,00	0%
Subsidie Gemeente Arnhem t.b.v. kerstmarkt	€ 1.069,44	17%

De lasten bestaan voor een groot deel uit kosten, direct gerelateerd aan de aangeboden activiteiten. Deze zouden als volgt kunnen worden gecategoriseerd:

Kosten kerstmarkt	€ 1.062,17	37%
Kosten City Hearts UK (fee)	€ 609,74	21%
Administratiekosten	€ 11,00	0%
Training teams en vrijwilligers	€ 138,43	5%
Kosten activiteiten	€ 1.049,41	37%

In de komende jaren verwacht City Hearts te groeien in inkomsten (giften) en in het aantal activiteiten (en daarmee de lasten). Tevens is het streven om op termijn mensen in loondienst te kunnen nemen, om daarmee nog gericht te werk kunnen gaan. Daarnaast

zijn er wensen om in de toekomst eigen opvanghuizen te bezitten om opvang van kwetsbare mensen mogelijk te maken.

In 2019 had City Hearts geen betaalde medewerkers in dienst. Ook zijn er geen vrijwilligersvergoedingen of andere vergoedingen betaald.

2019 Balans

Activa			Passiva		
	01-01-2019	31-12-2019		01-01-2019	31-12-2019
Liquide Middelen			Vermogen		
Bank	€ 0	€ 3.382	Eigen Vermogen	€ 0	€ 3.382
TOTAAL	€ 0	€ 3.382	TOTAAL	€ 0	€ 3.382

2020

Voor 2020 is een begroting opgesteld, welke in hoofdlijnen bestaat uit de volgende posten:

Baten:

Subsidies activiteiten	€ 2.000,-
Giften met structureel karakter	€ 3.000,-
Giften	€ 3.500,-
	€ 8.500,-

Lasten:

Huurkosten activiteiten	€ 1.750,-
Huurkosten kantoorruimte	€ 1.000,-
Kosten activiteiten	€ 4.500,-
Fee City Hearts UK	€ 750,-
Administratie- en kantoorkosten	€ 500,-
	€ 8.500,-

Algemeen

Stichting City Hearts Nederland is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74881736. Het RSIN nummer is 860060585.