



# Jaarverslag 2021

## City@Home (voorheen City Hearts)

LEVENS HERSTELD ZIEN. MENSEN VERBINDEN.

Status: Klaar  
Datum: Mei 2022  
Titel: Jaarverslag 2021 City at Home  
Beheer: Bestuur City at Home

# Inleiding

Welkom bij City at Home!

Allereerst is je misschien al opgevallen dat we een andere naam hebben: City Hearts werd in december City at Home. Na een periode verbonden en ondersteund geweest te zijn door/met City Hearts in Engeland zijn we nu zelfstandig en zetten we ons werk voort onder deze nieuwe naam. City at Home dekt wat ons betreft de lading: een ‘thuis’ voor de stad (op dit moment nog alleen voor vrouwen) waar relaties gelegd worden en ondersteuning wordt geboden waar nodig.

Stichting City at Home is opgericht in 2019 en is gesitueerd in Arnhem, waar we mensen die zich geïsoleerd voelen in de samenleving willen helpen om een veilig leven te leiden in verbinding met anderen. Wij doen dit in samenwerking met andere organisaties die een aanvulling te zijn op onze doelstelling: het herstellen en verbinden van mensen.

Dit jaarverslag geeft inzicht in de manier waarop wij onze doelstelling in 2021 hebben vormgegeven. Ondanks het feit dat er dit jaar natuurlijk veel beperkingen waren als gevolg van Corona zijn we open gebleven. We deden dit omdat we merkten dat dit essentieel was voor de meeste vrouwen die al in ons netwerk zaten. Nieuwe vrouwen kwamen alleen binnen via doorverwijzingen, omdat we de spontane inloop niet hebben aangekondigd vanwege de Corona maatregelen. In totaal hebben we 55 vrouwen mogen ondersteunen via onze vaste activiteiten, gesprekken en persoonlijke hulp.

We wensen u veel plezier met het lezen van dit jaaroverzicht en hopen dat we op uw steun mogen rekenen. Met uw steun kunnen wij het verschil maken.

*Bestuur City at Home*

# 1.0 Activiteiten

## 1.1 Missie

City at Home wil mensen in kwetsbare situaties in de samenleving helpen, om een veilig leven te leiden in verbinding met anderen. Onze missie is:

### LEVENS HERSTELD ZIEN / MENSEN VERBINDEN

Deze missie bereiken we door middel van het aanbieden van activiteiten. Tijdens de activiteiten staat ontmoeting en relatie centraal.

## 1.2 Taal&Ontmoeting

Afgelopen jaar zijn we met Taal&Ontmoeting begonnen om wekelijks bij elkaar te komen. De jaren ervoor boden we Taal&Ontmoeting aan als cursus. We merkten dat juist voor deze vrouwen ontmoeting en het uit de isolatie komen zo belangrijk is. Daarom besloten we het cursusformat om te zetten in wekelijkse activiteiten om een stabiel ritme in het leven van de vrouwen aan te bieden.

Na een periode met weinig deelnemers (2-4) en zoekende naar de beste manier om op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal aan te bieden, zijn we een pilot gestart met de methode: 'Spreektaal'. De deelnemers (en wij!) zijn er erg enthousiast over. We willen deze methode graag aanschaffen en zoeken nu naar wegen om dit te bekostigen. De afgelopen tijd zien we regelmatig nieuwe gezichten en groeit de groep.

We hebben afgelopen jaar negen verschillende vrouwen mogen zien komen naar Taal&Ontmoeting uit Bulgarije, China, Zuid-Amerika, Afghanistan, en Oost-Europa.

*"Ik ervaarde dat Taal&Ontmoeting een veilige plek was om Nederlands te oefenen".*  
Een deelnemers aan het eind van een serie.

## 1.3 Vrouwen Atelier

Begin dit jaar konden we onze eigen ruimte betreden. We hebben heel veel materiaal gedoneerd gekregen waar we tijdens het Vrouwen Atelier mee aan de slag konden. Elke keer zijn er andere dingen die gemaakt worden, van werken met droogbloemen tot kussens naaien. De mooie dingen die gemaakt worden mogen de vrouwen vervolgens mee naar huis nemen. Hierdoor kunnen ze genieten van dat wat ze zelf gemaakt hebben en kunnen ze bewondering en bemoediging van huisgenoten of bezoekers ontvangen voor wat ze gemaakt hebben.

Soms lukt het niet om iets te maken. De keuzes en aandacht die nodig zijn om iets te maken kan teveel zijn. Zo zijn er vrouwen die meehelpen opruimen of genieten van het sorteren van kralen. Eén vrouw heeft bijvoorbeeld een tijd schoongemaakt omdat dat iets is waardoor zij ontspant en ervan geniet. Ook zijn er vrouwen die gekookt hebben en gerechten klaargemaakt hebben uit hun eigen cultuur, waar we dan met z'n allen van kunnen genieten. Wij bieden mogelijkheden aan om te kunnen doen waar op dat moment behoefte aan is en wat de vrouw in haar kracht zet.

Tijdens de activiteiten ontstaan gesprekken. Gesprekken over het verleden, vragen over praktische zaken en er ontstaan gesprekken waarin (h)erkenning mogelijk is. Wij creëren bewust ruimte en relatie waarin het veilig is om te praten en de vrouwen bepalen zelf wat ze willen vertellen. Door die ruimte zien we dat na een tijd ook ruimte is om zelfs trauma's te delen. Door de relatie die is ontstaan tijdens de activiteiten is het veilig om ook moeilijke dingen te delen.

De groep deelnemers is behoorlijk divers qua leeftijden en culturen:

Leeftijd	Aantal
20-30	2
30-40	10
40-50	5
50-60	7
60+	4

Nationaliteit	Aantal
Nederland	11
Afrika	4
Oost Europa	1
Turkije	1
Marokko	1
Zuid/Midden Amerika	6
Afghanistan	4

Deze diversiteit is een belangrijk onderdeel van de dynamiek van de activiteiten. Vrouwen kunnen elkaar helpen, zoals bv. een oudere vrouw een jongere vrouw leert breien of naaien of ze kunnen elkaar bemoedigen, dwars door taalbarrières heen door een duimpje op te steken om de ander te laten weten dat ze het mooi vinden. Ook gebeurt het dat iemand die al iets verder is met een therapie/schuldsanering/opvoedmoelijkheden een andere vrouw bemoedigt dat het beter zal worden. Door de diversiteit bemoedigen vrouwen elkaar en worden ze zo zelf in hun kracht gezet, in plaats van te denken vanuit een afhankelijkheidspositie.

## 1.4 Plantjes ruilmarkt

We zagen in de wijk dat het soms toch nog lastig is om ergens alleen naar binnen te gaan en om de weg te vinden naar ons. Daarom kwamen we op het idee om naar buiten te gaan en te starten met een plantjes ruilmarkt. Ook weer om in contact te komen met vrouwen uit de buurt. We zien dat er inderdaad vrouwen komen die het anders lastig vinden om te komen en we hebben mooie gesprekken. Tijdens de Ruilmarkten werkten we samen met PhilaBruit (een leer- en werkplek voor mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt) waar zij de koffie, thee en wat lekkers verzorgden.

Ook de kracht van ruilen zien we hier sterk terug. Hoe mooi is het om niet alleen iets te krijgen maar ook te mogen brengen. De mensen die geen plantjes kunnen ruilen kunnen er één meenemen en daar de volgende keer van stekken en weer terug ruilen. Leuk is om te zien dat we daarin ook weer mensen mogen laten zien: “je hebt iets bij te dragen ook al voelt dat misschien niet altijd zo.”

In 2021 hebben we drie stekjes/plantjes ruilmarkten georganiseerd.

## 1.5 Kleding ruilwinkel

Tijdens de plantjes ruilmarkten zagen we dat deze activiteit nog laagdrempeliger was dan de andere activiteiten. Omdat we de drempel zo laag mogelijk willen hebben gingen we brainstormen over mogelijke uitbreiding. Dit leidde tot het starten van een pop-up kleding- en speelgoed ruilwinkel op de maandagochtenden in december. Deze winkel was in het restaurant gedeelte van PhilaBruit. Helaas werd op dat moment ook de QR code ingevoerd om bij een restaurant binnen te komen. Hierdoor was de toegang tot de ruilwinkel weer een te hoge drempel voor de meeste geïnteresseerden en kwamen er maar een paar mensen om te ruilen.

## 1.6 Wandelen

Naast de anderen activiteiten kwam het voorstel uit de groep dames om te gaan wandelen. Samen bezig zijn en werken aan de gezondheid. Maar ook tijdens het wandelen komen er makkelijk gesprekken los.

Dit jaar deden acht vrouwen mee met het wandelen.

## 2.0 Organisatieontwikkeling

Om de groei van deze activiteiten te kunnen waarborgen hebben we ons naast het uitvoeren van deze activiteiten gefocust op het opzetten van een goede organisatiestructuur, netwerken en een onmisbare groep vrijwilligers.

### 2.1 Organisatiestructuur

#### 2.1.1 City Hearts Global

Op 19 februari 2019 zijn de contacten met City Heart Global uitgewerkt naar een officiële samenwerkingsovereenkomst. City Hearts Nederland werd vanaf dat moment begeleid door de Development Manager van City Hearts Global in het opzetten van de organisatie in Nederland. Dit liep nog tot eind 2021 toen in samenwerking met het Nederlandse bestuur en het Engelse bestuur de officiële samenwerking is beëindigd. Omdat City Hearts Nederland in Nederland staat ingeschreven als een onafhankelijke stichting, betekende dit dat alleen de naam in Nederland hoefde te veranderen.

#### 2.1.2 Stichting City at Home

Het zoeken naar een nieuwe naam was niet makkelijk. Uiteindelijk kwam het woord ‘thuis’ als centraal kernwoord naar boven voor waar wij voor staan: Een thuis in de stad, waar je mag komen, mag zijn zoals je bent, waar je je zorgen even mag parkeren of er juist over mag praten. Een thuis is er altijd, ook als je verder trekt, een plek waar je altijd weer welkom bent. Dit is waar we voor staan: een langdurige, verwelkomende relatie met de deelnemers. Vandaar dat de nieuwe naam nu “Stichting City at Home” is.

## 2.2 Netwerken

Onze doelstelling is om mensen te verbinden. Dit geldt ook voor ons als organisatie, wij willen in verbinding met anderen werken. Dit hebben wij begin 2021 vormgegeven door samen te werken met een grote verscheidenheid aan organisaties zoals:

Sociale wijkteams, Gemeente Arnhem werk en inkomen, Iriszorg, Punt 26, psychologenpraktijken, Centrum Activerend Werk, Stichting Achter de Voordeur - Verwijzen vrouwen naar ons door.

Stichting Bewonersbedrijf Malburgen - praktische en financiële ondersteuning;  
Wijkplatform Malburgen - Ondersteuning organiseren buurt evenementen;  
Kinderwijkteam - uitwisseling vrijwilligers, samenwerking plantjes ruilmarkt;  
Philadelphia (PhilaBruis) - samenwerking plantjes- en kledingruil;  
Arnhemse Uitdaging - donaties van spullen en kennis;

Moviera - consulting voor specifieke situaties;  
Krijg de Kleertjes Elst - kleding voor onze deelnemers;  
Plantenasiel Arnhem - ondersteuning bij de plantjes ruilmarkt;  
Taalaanbieders in Arnhem: Aanbieders overleg, Prisma, Huis van de Wijk, Rozet, Het Begint met Taal, enzovoorts;  
HAN University of Applied Sciences - Stagiaire (toegepaste psychologie);  
Van Hall Larenstein - Stagiaire (international development management);

Op 11 november hebben we de organisaties die werken in/vanuit het Bruishuis uitgenodigd voor een netwerklunch met als doel elkaar persoonlijk te leren kennen en samenwerking te bevorderen tussen de verschillende organisaties.

## 2.3 Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn degenen die alles mogelijk maken! In de gedragscode is de eerste waarde:

*We dragen zorg voor elkaar. Het personeel van City at Home draagt zorg voor elkaar voordat wij zorg kunnen uitdragen voor onze cliënten. Onze visie is dat wij pas optimaal voor onze cliënten kunnen zorgen als wij eerst zorg hebben gedragen voor elkaar. Dit houdt in dat personeel van City at Home omkijkt naar elkaar, elkaar in ieders kracht zet, elkaar uitdaagt en elkaar respecteert. We werken gezamenlijk via open communicatie om onze doelen te behalen en een cultuur te creëren van openheid, transparantie, innovatie, creativiteit en zorg.*

Dit jaar hadden we 15 vrijwilligers en twee stagiaires.

Reflecteren en evalueren zijn twee tools die wij dagelijks toepassen. Dit kan gepland en op afspraak gaan, maar gebeurt vooral dagelijks tijdens het werk, voor en na activiteiten en na ingrijpende gebeurtenissen. Door dit een normaal onderdeel van het werk te maken is het mogelijk om stress te beperken en persoonlijke groei bij onze vrijwilligers te stimuleren. Door het creëren van een veilige omgeving voor onze vrijwilligers om te praten, ontstaat er een team dat er ook kan zijn voor de deelnemers.

# Financieel jaarverslag

## 2021 Inleiding

Stichting City Hearts Nederland is in 2021 door alle maatregelen rondom corona deels beperkt geweest in het uitbreiden van de activiteiten. Dit jaar hebben we financiële support gehad van fondsen en bedrijven die ons werk een warm hart toedragen. Daardoor hebben we stappen kunnen zetten door het inhuren van zzp-ers. Hieronder volgt een verantwoording vanuit de financiële boekhouding.

Totaal der baten	€26.877,-
Totaal der lasten	€17.054,-
<b>Resultaat</b>	<b>€ 9.823,-</b>
Eigen vermogen per 01 januari	€ 9.671,-
Eigen vermogen per 31 december	€19.494,-

## 2021 Staat der baten en lasten

In 2021

### Baten

Inkomsten uit donaties - kerken	€ 3.183,09
Inkomsten uit donaties - particulieren	€ 5.543,60
Inkomsten uit donaties - bedrijven	€ 5.150,00
Inkomsten uit donaties - fondsen	€13.000,00

De lasten bestaan voor een groot deel uit kosten die direct gerelateerd aan de aangeboden activiteiten. Deze zouden als volgt kunnen worden gecategoriseerd:

### Directe kosten

Huur locatie "thuis"	€ 5.450,00
----------------------	------------



Kantinekosten	€ 706,55
Overige kosten	€ 67,47
Werk door derden	€ 6.480,00

#### **Personeelskosten**

Vrijwilligersvergoeding	€ 1.500,00
Overige personeelskosten	€ 386,36

#### **Verkoopkosten**

Reclame/promotie	€ 220,71
------------------	----------

#### **Algemene kosten**

Telefoon en internet	€ 627,50
Bankkosten	€ 249,85
Materialen algemeen	€ 631,94
Overige kosten	€ 734,05

## 2021 Balans

Activa			Passiva		
	01-01-2021	31-12-2021		01-01-2021	31-12-2021
<b><u>Liquide Middelen</u></b>			<b><u>Vermogen</u></b>		
Bank	€ 9.671	€19.255	Eigen Vermogen	€ 9.671	€19.494
Huur		€650	Crediteuren		€34
overlopende activa		€139	Kortlopende schulden		€516
<b>TOTAAL</b>	<b>€9.671</b>	<b>€20.044</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>€ 9.671</b>	<b>€ 20.044</b>