

City at Home

Jaarverslag 2025



Een thuis in de stad



Inhoudsopgave:

1.	Aanleiding	3
2.	Historische schets.....	4
3.	Doelgroep	6
4.	Instroom.....	7
	4.1 Externe doorverwijzing	7
	4.2 Interne doorverwijzing.....	8
5.	Activiteiten	9
	5.1. Kledingruilwinkel.....	9
	5.2. Nederlandse taallessen	10
	5.3. Creatieve activiteiten	11
	5.4. Activerend Werk	12
6.	Uitstroom	13
7.	Werkwijze	14
8.	Effect 2025.....	16
	8.1. In cijfers:	16
	8.2. In verhalen.....	16
9.	Organisatie	18

1. Aanleiding

Stichting City at Home is een stichting die sinds januari 2019 'een thuis in de stad' wil zijn voor vrouwen. Wat begon met 1 deelnemster is uitgegroeid naar meer dan 100 deelnemsters per week

Onze visie:

Wij dragen bij aan een inclusief Arnhem.

Waar vrouwen met elkaar sociale veerkracht ontwikkelen en zo bijdragen aan een respectvolle en warme samenleving.

Missie

City at Home ondersteunt vrouwen die door complexe omstandigheden niet volwaardig kunnen meedoen in de Nederlandse samenleving. Wij bieden een veilige en hoopvolle plek waar wij warme en duurzame relaties aangaan die leiden tot zelfregie en herstel. We maken gebruik van de kracht van de groep waardoor vrouwen elkaar ondersteunen en aangezet worden in actie te komen

In dit jaarverslag beschrijven we onze activiteiten en cijfers, en vertellen we verhalen van deelnemsters van City at Home.

2. Historische schets

In 2018 kwamen verschillende vrouwen tot de ontdekking dat ze ieder op zich vrouwen in Malburgen-tegenkwamen die door allerlei uitdagingen en problemen geïsoleerd waren geraakt. Voor de vrouwen zelf was hun situatie te overweldigend en complex geworden om er verandering in te brengen. Dit leidde bij deze vrouwen tot een steeds groter wordende isolement verergering van hun problemen. De vraag ontstond of er misschien iets structureels gedaan kon worden om hulp aan te bieden. Er werd besloten om in januari 2019 te beginnen met twee activiteiten: een inloopochtend met koffie en creativiteit en een Nederlandse les in MFC de Malburcht. Dit eerste jaar kwamen er 30 verschillende vrouwen naar de activiteiten. We hielpen deze vrouwen ook met praktische zaken zoals fietslessen, een CV maken en doorverwijzingen. De wijkcoaches van Malburgen verwezen regelmatig vrouwen door naar onze activiteiten. Daarnaast organiseerden we een kerstmarkt voor de buurt.

2020 Was een uitdagend jaar voor de hele wereld. Vanaf 9 maart gold in Nederland een gehele lockdown van de samenleving vanwege het Coronavirus. We gingen over op het bellen en appen van de vrouwen, huiswerkbegeleiding geven aan kinderen die thuis zaten en ‘verassingstasjes’ langsbrengen met een attentie voor de vrouw en haar kinderen. Vanaf juli konden we weer ontmoetingen op afstand organiseren in het park. Na de zomervakantie konden we verhuizen naar het adres wat we nog steeds hebben in het Bruishuis. Het Bruishuis werd hierbij een voorname samenwerkingspartner in het bieden van een bruisende plek in Malburgen. In totaal bezochten 31 verschillende vrouwen de activiteiten.

In 2021 versoepelden de lockdown regels stap voor stap. Taal & Ontmoeting werd opgestart en er waren 9 deelnemers. Ook het Vrouwenatelier, een creatieve ochtend gericht op contact en Nederlandse gesprekken, begon weer. 37 Verschillende vrouwen deden mee aan deze activiteiten. In december gingen we meer samenwerken met stichting Philadelphia en draaiden we een pilot met een kledingruil in PhilaBruit.

In 2022 gingen we samenwerken met het Integratiehuis. Deze stichting die op de Eritrese gemeenschap gericht was, sloot goed aan op onze visie en aanbod. Dit jaar kwamen er in totaal 41 vrouwen naar de Taal & Ontmoeting ochtenden. Naar het Vrouwenatelier kwamen er 45 vrouwen dit jaar. We zijn dit jaar gestart met 4 nieuwe activiteiten:

- Een kledingruilwinkel in de hal van het Bruishuis. Eerst 1 ochtend per week, maar door de grote vraag al snel 3 ochtenden per week.
- Plantjesruilmarkt, samen met PhilaBruit organiseerden we 3 plantjesruilmarkten buiten voor het Bruishuis.
- De Oefenschool; een speciale school voor vrouwen die nog geen Nederlands spreken. Deze school kwam vanuit het Integratiehuis naar City at Home na de zomervakantie. In eerste instantie waren er 3 deelnemers op 1 ochtend, maar na een paar maanden waren er teveel deelnemers en werd een tweede groep geopend. In totaal kwamen er 27 deelnemers.
- Het Naaiatelier. Dit initiatief begon in december en werd bezocht door 8 vrouwen.

We zijn sinds 2023 goed ingebed in de zorgstructuren van Arnhem. De samenwerking met verschillende ketenpartners kreeg vaste vorm. We werkten veel samen met de wijkcoaches, opbouwwerker, regisseurs Participatie/werk en inkomen/nieuwkomers, Centrum Activerend Werk, Het Taalhuis, Rozet, Prisma, Driestroom, Het Omgangshuis, Ruimtekoers, Philadelphia/PhilaBruit, Stichting Present, buurthuis Fresh en Huis voor de Wijk, en legden contact met andere organisaties in de stad. De deelnemersaantallen groeiden naar 56 bij Taal & Ontmoeting, 56 Oefenschool, 35 Vrouwenatelier, 31 Naaiatelier. We organiseerden ook een zangworkshop van 10 weken met 7 deelnemers en begonnen met het naaien op de dinsdagmiddag met 10 vrouwen. De openingstijden van de Kledingruilwinkel gingen van 3 dagen naar 5 dagen per week en kreeg naast de kledingruil ook een inloopfunctie voor koffie/praatje/snelle hulp. Er waren 314 klanten voor de kledingruilwinkel geregistreerd in ons klantenbestand.

In de loop van de jaren werd duidelijk dat voor een bepaalde doelgroep er behoefte was aan activiteiten en ondersteuning die leiden tot herstel en inclusie. We identificeerden de vrouwen die bij City at Home kwamen als de doelgroep die op de volgende pagina beschreven wordt.

3. Doelgroep

Onze doelgroep zijn vrouwen die zich geïsoleerd voelen van de samenleving.

Wij gebruiken heel bewust de term ‘voelen’ want wie bepaalt of iemand ook echt geïsoleerd is? Het is mogelijk om omringd te zijn door mensen waar je echter geen verbinding mee hebt, met wie je niet mee kan doen, die jou niet zien!



Een verdere omschrijving van de doorsnede van onze deelnemster is:

- Vrouw
- 40-60 jaar oud
- Migratieachtergrond
- Religieus moslim/koptisch christen/Yezidi
- Weinig of geen schoolopleiding
- Spreekt geen of slecht Nederlands
- Psychische problemen (PTSD door trauma en geweld, angst, depressie)
- Geen tot weinig zelfvertrouwen
- Problemen thuis (mantelzorger, gewelddadige relatie, kinderen met problemen, gescheiden)
- Financiële uitdagingen
- Gezondheidsproblemen, vaak stress gerelateerd of veroorzaakt door trauma's uit het verleden.
- Als ze een kans krijgt, gezien wordt, er mag zijn, dan is er een wil om voor verandering open te staan!

Vaak zijn deze vrouwen al langer in Nederland maar hebben de taal niet geleerd omdat ze vrijstelling gekregen hebben. Door gezondheidsproblemen, psychische problemen of de zorg voor (veel) kinderen zijn ze thuis geïsoleerd geraakt en spreken geen Nederlands.

4. Instroom

4.1 Externe doorverwijzing

De meeste deelnemers komen bij ons via de wijkcoaches of regisseurs werk en inkomen/statushouders/nieuwkomers. Deze aanmeldingen zijn naar trede 1 en 2 op de Participatieladder.

Wijkcoach signaleert isolement – komt met de vrouw bij City at Home op bezoek voor kennismaking – de vrouw komt naar de activiteit(en) die het best bij haar aansluiten.

Regisseur – een vrouw komt voor gesprek vanwege de Participatie Wet bij een uitkering – signaleert taalachterstand of problemen met veiligheid/angsten – komt met de vrouw op kennismaking en spreekt af naar welke activiteiten de vrouw gaat komen.

De bovenstaande doorverwijzingen worden niet vergoed en vormen 90% van de deelnemersgroep.

Wat is de Participatieladder?

De Participatieladder is een schema dat we gebruiken om inzicht te krijgen in de manier waarop iemand wil participeren in de maatschappij. De zes treden zijn gekoppeld aan het niveau van participatie. Aan de hand van deze treden wordt zichtbaar welke stappen er gezet kunnen worden.



Het is ook mogelijk bij City at Home om door te stromen naar trajecten binnen Activerend Werk naar trede 3 en 4.

4.2 Interne doorverwijzing

Een andere manier waarop vrouwen met City at Home in aanraking komen is door onze Kledingruilwinkel met inloop functie in de hal van het Bruishuis. In het Bruishuis zit een grote zorgstraat met onder andere de wijkcoaches, Driestroom, Driekracht, Het Omgangshuis, Kind en Meer, Philadelphia, een tandarts, etc. Hierdoor komen er veel mensen in de hal van het Bruishuis die hulp nodig hebben.

Wij bieden alle mensen die binnenkomen koffie en thee aan en helpen hen zo nodig bij het vinden van de juiste hulpverleners. Ook kunnen mensen een praatje maken en even hun hart luchten als dat nodig is. Op deze manier kunnen wij ook vanuit de kledingruilwinkel/inloop vrouwen doorverwijzen naar de activiteiten die speciaal voor vrouwen georganiseerd worden door ons.

Het bezoeken van de kledingruilwinkel kan ook een laagdrempelig eerste contact met City at Home zijn. Het is minder eng om een kledingwinkel binnen te lopen, rond te kijken en weer weg te gaan, dan naar een activiteit te komen. De gastvrouwen en medewerkers van de kledingruilwinkel zijn hier alert op en zullen iedereen zich welkom laten voelen, hen aanspreken en zo het eerste contact leggen.



5. Activiteiten

5.1. Kledingruilwinkel

De kledingruilwinkel biedt, zoals hiervoor beschreven, een laagdrempelige toegang tot City at Home. De winkel is mooi en gezellig aangekleed, er staat een grote eetkamertafel met koffie en thee, en de muziek staat aan.

De kledingruilwinkel voorziet ook in een behoefte van onze doelgroep, en een grotere groep Arnhemmers, aan goede kleding. De 'prijs' van de kleding in de winkel is het inleveren van kleding die niet meer gewenst is. Dit zet ook gelijk de klant aan tot het opruimen van hun kledingkasten! De kleding is dus niet gratis, de betaling is namelijk in natura. Dit komt ten goede komt van de eigenwaarde van de klanten. Vooral als je verteld wordt dat iemand anders weer blij wordt van jouw ingeleverde kleding! De gemeente Arnhem zet hoog in op het bestrijden van armoede, en de kledingruilwinkel draag daar aan bij! Voor mensen die geen kleding hebben om in te leveren zijn er donatiepunten waardoor deze klant toch kleding kan uitzoeken. Ook sturen wijkcoaches en andere zorgverleners mensen door die kleding nodig hebben. Basisschool het Mozaïek in Malburgen neemt ook contact met ons op als ze signaleren dat kinderen onvoldoende kleding hebben.

De winkel is bovenal duurzaam en circulair en draagt zo haar steentje bij aan het verbeteren van het klimaat.

De strategische locatie van de kledingruilwinkel in de hal van het Bruishuis waar een grote zorgstraat is, maakt de winkel ook uitermate geschikt als inlooplek, zowel voor de bezoekers van de hulpverlening in het gebouw als voor mensen uit de buurt die een doel nodig hebben om uit hun huis te komen om even contact te hebben met andere mensen onder het genot van een gratis kopje koffie of thee

In de winkel werken vrijwilligers en ook vrouwen die werkplekervaring nodig hebben of een activerend werktraject volgen. Het is een plek waar de laatste groep tegelijkertijd oefent met de Nederlandse taal en werkervaring.

De winkel is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9:30 tot 13:30.

5.2. Nederlandse taallessen

Het niet spreken van de taal van de samenleving om je heen geeft gevoelens van ontvreemding, angst, schaamte, onzekerheid en wantrouwen. Je wordt afhankelijk van de hulp van vreemden om je te helpen. Je kunt niet duidelijk maken wat je nodig hebt, niet in de winkel of bij de dokter, etc. etc. Dit maakt dat je ook steeds meer thuisblijft, waar je wel jezelf kunt redden. De wereld om je heen wordt steeds meer bedreigend.

We zien dit ook vaak bij de vrouwen die voor het eerst bij ons komen. Ze kijken ons niet aan, ze zitten in elkaar gedoken, en verstaan ons niet en zeggen niks. Het is daarom belangrijk om in eerste instantie te focussen op het verwelkomen van deze dames met een kopje koffie, met een glimlach, met een complimentje etc. Dit is, en blijft, een belangrijk onderdeel van onze houding naar de deelnemers. Het leren van de Nederlandse taal is stap twee.

Taallessen bij City at Home volgen niet het traditionele format van een docent die veel praat en uitlegt aan studenten. Wij noemen onze taallessen daarom ook 'Oefenschool' en 'Taal en Ontmoeting'. Het spreken en begrijpen staat centraal. Twee keer per week is er een Oefenschool; een groep voor niveau A0 en een groep die richting niveau A1 zit. Het allereerste begin dus. Ook al wonen deze dames al lang in Nederland, vaak tussen de 5 en 10 jaar, hun taalniveau is nog steeds zo laag.

Tijdens de Oefenschool worden woorden aangeleerd rondom relevante thema's zoals winkelen, naar de dokter gaan, formulieren invullen, hygiëne, kinderen, etc. De deelnemers oefenen deze woorden in de klas op allerlei verschillende manieren en door rollenspellen.

Bij Taal en Ontmoeting wordt er geen les gegeven, maar wordt de aangeboden stof van de Oefenschool geoefend in kleine groepjes. Hierbij worden verschillende visuele tools ingezet zoals fotokaartjes, moodboards maken, spelletjes, etc. Deze activiteit is volledig gefocust op het laten praten van de dames zelf. Dit faciliteert ook het spreken over onderwerpen die belangrijk zijn voor deze vrouwen zoals trouwen, kinderen opvoeden, omgaan met verlies, maar ook over recepten, sporten en opties om leuke dingen te gaan doen.

De Nederlandse taal wordt ook geoefend bij alle andere activiteiten: tijdens het schoonmaken worden de woorden die daarbij horen geoefend, in de Kledingruilwinkel worden woorden geoefend en worden de vrouwen aangemoedigd om klanten aan te spreken. Elk moment is een kans om de taal te oefenen.

5.3. Creatieve activiteiten

Creatieve activiteiten kunnen mensen in hun kracht zetten door hun talenten te ontdekken. Laten zien dat je iets kunt maken, dat je iets nieuws kunt leren, of dat jij iemand anders een vaardigheid kan aanleren, zet een positieve beweging in. In plaats van het niks kunnen, gefocust op het vergelijken met anderen en vooral met betrekking tot taal en opleiding, kan je opeens iets moois laten zien! Voor ons als begeleiders geeft dit de kans tot het maken van complimenten en het aanzetten van deelnemers om elkaar complimenten te geven. Het gaat om het creëren van openingen waardoor er weer hoop en eigenwaarde gaat groeien. Door de deelnemers zelf te laten kiezen wat ze willen maken, creëren wij de mogelijkheid om te groeien in zelfregie. Dit is een belangrijke stap richting herstel!

De creatieve dagdelen zijn dan ook geen knutselgroepjes, maar intentionele momenten om positieve ervaringen te creëren, zelfregie te oefenen wat kan gaan leiden tot het durven nemen van andere stappen.

Handvaardigheid is iets dat veel vrouwen met een migratieachtergrond goed kunnen, en we zoeken naar welke vaardigheden deze vrouwen al bezitten en hoe die kunnen worden ingezet en ontwikkeld. Terwijl de vrouwen in eerste instantie vrijblijvend dingen kunnen maken, werken we ook toe naar het produceren van producten die verkocht kunnen worden op bv. de kerstmarkt. Dit vergroot het gevoel van eigenwaarde van deze vrouwen en helpt hen om te denken dat ze iets kunnen doen wat ook financiële waarde heeft.

De creatieve activiteiten zijn op 3 dagdelen per week.



5.4. Activerend Werk

Bij City at Home is het ook mogelijk om de eerste stappen te maken naar integratie in de samenleving door middel van Activerend Werk trajecten naar trede 3, trede 4 en trede 5. Deze trajecten worden verzorgd door een VOF. Het aanbieden van deze trajecten binnen de stichting maakt de overstap naar activerend werk voor onze deelnemers makkelijker omdat ze vanuit de opgebouwde veilige relatie nieuwe stappen durven te nemen.



6. Uitstroom

Alle inzet en activiteiten bij City at Home zijn gericht op herstel door middel van het beëindigen van het sociaal isolement van de deelnemers; door het leren van de taal, door nieuwe sociale contacten, door het meedoen aan creatieve activiteiten en het letterlijk in beweging komen tijdens de beweeglessen.

Vrouwen stromen uit naar een hogere taalopleiding via het Taalhuis, naar vervolgtrajecten Activerend Werk, naar vrijwilligerswerk of naar een baan.



7. Werkwijze

Om aan te sluiten bij onze doelgroep werken we vanuit de Presentie theorie. De Presentie theorie is ontstaan vanuit het professionele pastorale werk van de Nederlander Prof. Dr. Andries Baart:

“Van sommige mensen is het leven kapot. Ze zijn geïsoleerd en eenzaam, en voelen zich verscheurd. Sociaal zijn ze overbodig. Anderen kijken hen met de nek aan, hebben hen opgegeven, of komen misschien plichtmatig een keertje kijken. Allereerst ten behoeve van deze mensen zijn de presentiebenadering en de presentietheorie ontwikkeld: om hen draait het allemaal.” (Baart en Steketee, 2003, p.11).

De ander wordt gezien als geliefd en vol van waarde:

“Karakteristiek voor de presentiebenadering is: er-zijn-voor de ander, alles draait om de goede en nabije relatie (veel meer dan om het koste wat kost wegpoetsen van problemen), om zorg, om de waardigheid van de ander, om de basale act van erkennen zodat de ander – hoe gek, hoe anders ook – voluit in tel is, om wederzijdsheid (van hartelijkheid tot strijd), om alledaagse werkvormen, om verhalen, om nauwgezette afstemming op de leefwereld, om de wil de ander uit te graven, het beste van zijn of haar mogelijkheden waar te laten worden en niemand ooit af te schrijven (ook als zo ongeveer alles aan hem of haar niet meer deugen wil), om een soort voorzichtige traagheid en een zogeheten ‘latende modus’ van werken die ruimte geeft aan wat zich niet maken of afdwingen laat” (Baart en Steketee, 2003, p.12).

Presentie is een relationele manier van mensen benaderen. De vijf methodische kenmerken van de Presentiebenadering zijn:

1. Beweging, plaats en tijd: de beroepskracht volgt de ander (in plaats van het omgekeerde)
2. Ruimte en begrenzing: Uit één stuk werken/integralisme (in plaats van fragmentatie en specialisering)
3. Aansluiting: Bij het geleefde leven zijn (in plaats van bij de bureaucratische schematisering ervan)
4. Zich afstemmen: Het goed van de ander centraal zetten (in plaats van de eigen – goede – bedoelingen)

5. Betekenis: De ander is minstens bij één in tel (erkenning en relatie wegen het zwaarst)
(Baart, 2001)

Bij City at Home werken wij vanuit deze motivatie en benadering in alles wat wij doen, als organisatiekenmerk en naar de ander



8. Effect 2025

8.1. In cijfers:

Oefenschool maandag (A1 niveau) 572 deelnames.

Oefenschool dinsdag (A0 niveau), 835 deelnames.

Taal & Ontmoeting woensdag, alle niveaus, 885 deelnames.

Taal & Ontmoeting donderdag, 438 deelnames.

Vrouwenatelier vrijdag, 393 deelnames.

Digislim cursus, 49 deelnames in 6 bijeenkomsten.

Budget cursus, 46 deelnames in 8 bijeenkomsten.

Koken binnen je budget 58 deelnames in 6 bijeenkomsten.

Beweeg/sport moment, 380 deelnames.

De kledingruilwinkel is in 2025 5 keer per week open geweest. Er staan 300 actieve klanten geregistreerd in het klantsysteem.

8.2. In verhalen

Een Afghaanse mevrouw komt naar de taallessen om extra ondersteuning te krijgen voor de inburgeringexamens. In gesprekken met haar ontdekken we dat ze een moeilijke thuissituatie heeft: Haar man is ongelukkig door het thuiszitten en haar dochter is geïsoleerd geraakt door CPTSD. Zij zelf wil graag uit huis zijn om in een positieve omgeving te zijn. De lessen helpen haar bij het verkrijgen van zelfvertrouwen en de contacten brengen haar weer hoop. We ontdekken dat ze goed kon naaien, maar nog nooit op een elektrische naaimachine heeft genaaid. We nodigen haar uit om dit na de les te komen leren. Ze leert het snel en wil graag wat voor haarzelf en anderen naaien. Haar dochter kan ook goed naaien en we nodigen ook haar dochter uit om te komen. Langzamerhand ontstaan en leuke relaties met haar dochter en zien we haar uit haar schulp komen. Ondertussen ziet haar man dat zijn vrouw en dochter opbloeien door actief mee te doen aan activiteiten. Ook hij gaat stappen zetten om bij een andere

organisatie aan de slag te gaan. Na een aantal maanden verteld de vrouw dat haar thuissituatie positief is veranderd. Ze heeft weer hoop gekregen dat het stap voor stap weer goed kan komen.

Een aantal vrouwen komen naar de Taal&Ontmoeting. Ze hebben veel problemen thuis met hun tieners. Dit geeft veel stress en schaamte. Tijdens de groepsgesprekken komen ze erachter dat de anderen met dezelfde uitdagingen zitten. Er ontstaan goed gesprekken waarin de groepsbegeleider tips kan geven hoe je kunt omgaan met tieners. De herkenning dat ze niet alleen deze uitdagingen hebben en dat er manieren zijn om hiermee om te gaan geven zichtbare opluchting. De stress verlaat letterlijk hun schouders en ze kunnen samen lachen om de gedeelde moeiten.

Een gescheiden moeder doet mee met de beweegmomenten (we doen gezamenlijk mee met Nederland in Beweging). Ze komt vol trots vertellen dat ze nu tegen mensen kan zeggen dat ze sport! Ze voelde altijd dat ze niks kon, en altijd maar moe was, maar nu ziet ze dat het stap voor stap toch kan verbeteren.

Een vrouw uit Indonesië komt naar de taallessen. We hebben veel gesprekken met haar na de lessen over haar situatie en haar mogelijkheden. We benoemen de kwaliteiten die we in haar zien en moedigen haar aan om te gaan solliciteren. Samen maken we een CV waarmee ze solliciteert en een baan krijgt.

Er zijn zoveel verhalen! Elke vrouw heeft een eigen verhaal. Sommige verhalen zijn kort en krachtig en gaan op een andere plek verder. Andere verhalen gaan langzaam; een aantal stappen vooruit, een aantal stappen terug. Hoe meer uitdagingen iemand heeft, hoe complexer de situatie, hoe langer het duurt om over de hele linie vooruitgang te boeken. Wij nemen daar de tijd voor! Het maakt geen verschil of het kort of lang duurt. We gaan een relatie aan, en dat is het doel! In die relatie gaan we kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen. Hier ontstaat maatwerk dat rondom alle activiteiten tevoorschijn komt en al het verschil maakt in herstel.

9. Organisatie

Stichting City at Home is een stichting met ANBI status, ingeschreven in Arnhem, met KvK nr. 74881736 en RSIN: 860060585

Het bestuur bestaat uit:

- Wilma Hilvers (voorzitter)
- Lydia van Wingerden (penningmeester)
- Wendelmoet Hamelink (secretaris)

Het bankrekeningnummer van City at Home is: NL12 INGB 0009347985 t.n.v. Stichting City at Home, te Arnhem.

Contact met City at Home verloopt via info@cityathome.nl of per post aan Akkerwindestraat 1-912, 6832CR te Arnhem. Dit is tevens het bezoekadres.

Hartelijk dank voor het lezen van het jaarverslag.

Het bestuur van City at Home.